

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„PUNKTY ENERGII”

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program lojalnościowy prowadzony jest pod nazwą „Punkty Energii”.
2. Organizatorem Programu lojalnościowego „Punkty Energii” jest Keno Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, NIP: 6312671983; REGON 367870863, e-mail: biuro@keno-energy.com.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki organizacji oraz uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
4. Przystępując do Programu lojalnościowego, Uczestnicy programu akceptują warunki niniejszego Regulaminu.
5. Program rozpoczyna się od 3 sierpnia 2020 roku i prowadzony jest przez czas nieokreślony.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia trwania Programu w każdym czasie bez podania przyczyny.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Platformie On-line pod adresem: <https://b2b.keno-energy.com/>.

§2. WYJAŚNIENIE POJĘĆ

Poniższe terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- 1) **Regulamin** – regulamin programu lojalnościowego „Punkty Energii”.
- 2) **Program** – program lojalnościowy „Punkty Energii” umożliwiający wybranej grupie Uczestników (zaproszonych do uczestnictwa w programie) zdobywanie tzw. „Punktów Energii”.
- 3) **Organizator** – firma KENO Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, NIP 6312671983; REGON 367870863.
- 4) **Konto Uczestnika** – konto klienta na Platformie On-line pod adresem: <https://b2b.kenoenergy.com/>.
- 5) **Uczestnik programu lojalnościowego** (zwany również dalej wymiennie „Uczestnikiem” lub „Uczestnikiem Programu”) – klient firmy Keno zaproszony przez Organizatora do uczestnictwa w programie lojalnościowym „Punkty Energii” który wyraził zgodę na przystąpienie do programu.
- 6) **Platforma On-line** – Platforma internetowa firmy Keno umożliwiająca samodzielne dokonanie wyceny systemów fotowoltaicznych oraz dobór odpowiednich elementów systemu znajdująca się pod adresem: <https://b2b.keno-energy.com/>.
- 7) **Punkty Energii** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom Programu na zasadach określonych w Regulaminie z tytułu zakupu przez nich towarów.
- 8) **Stan Konta** – liczba Punktów Energii zgromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
- 9) **Nagroda** – możliwość wymiany, zgromadzonych przez Uczestnika programu na Koncie Uczestnika Punktów Energii, na Towar, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

- 10) **Towar** – konkretnie wskazany przez Organizatora ograniczony zakres towaru, który bierze udział w Programie, na który będzie można wymieniać Punkty Energii. Towar jest pełnowartościowym produktem i w żaden sposób nie odbiega jakościowo od towaru znajdującego się w standardowej ofercie Organizatora.
- 11) **Rok rozliczeniowy** – równoznaczny jest z rokiem kalendarzowym.
- 12) **Akcja „Zwrot Palet”** – akcja prowadzona przez Organizatora w ramach Programu, umożliwiająca dodatkowe zasilenie Stanu Konta Uczestników Programu poprzez zwrot palet, na których Uczestnicy otrzymali od Organizatora zakupione artykuły.

§3. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest wyłącznie wyraźne zaproszenie wybranego przez Organizatora klienta, poprzez udostępnienie klientowi możliwości przystąpienia do Programu na Platformie On-line.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zaproszenia wyłącznie wybranych przez siebie klientów.
3. Przystąpienie do Programu przez klienta po otrzymaniu zaproszenia przez Organizatora jest dobrowolne.

§ 4. OGÓLNE ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Punkty Energii będą przydzielane Uczestnikowi zgodnie z ilością i wartością kupionych Towarów wg. następującego przelicznika: za każde wydane i wpłacone w terminie 100 zł przyznany będzie 1 Punkt Energii.

Przykład:

Uczestnik kupuje towar o wartości 1000 zł netto – na jego konto zostaje przydzielone 10 Punktów Energii

2. Punkty Energii uzyskane z poszczególnych zakupów sumują się, zwiększając Stan Konta Uczestnika. Suma zdobytych Punktów będzie widoczna na Platformie On-line.
3. Punkty Energii na Koncie Uczestnika pojawiają się po opłaceniu faktury przez Uczestnika, w momencie jej rozliczenia przez Platformę On-line.
4. Korekta ujemna faktury powoduje odjęcie z Konta Uczestnika odpowiedniej ilości Punktów Energii wg. przelicznika określonego w ust. 1.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania prawa do Nagrody Uczestnikowi, który dopuszcza się zwłoki w płatnościach za wystawione FV.
6. Należności z przeterminowanych faktur nie są ujęte w rozliczeniu, tj. te należności nie przeliczają się na Punkty Energii.
7. Uczestnik Programu może skorzystać z prawa do Nagrody do końca marca roku następującego po Roku Rozliczeniowym. Po przekroczeniu tego terminu Uczestnik Programu traci Punkty Energii z ubiegłego Roku Rozliczeniowego.
8. Z każdym nowym Rokiem Rozliczeniowym Uczestnik Programu zbiera punkty od nowa.
9. W przypadku przekroczenia terminu zapłaty za FV:
 - a. o 7 dni – Uczestnikowi blokowana jest możliwość wymiany zgromadzonych przez Uczestnika programu na Koncie Uczestnika Punktów Energii, na Towar. Po uregulowaniu przeterminowanych FV, jednak nie później niż do 21 dnia od przekroczenia terminu zapłaty (liczy się data zaksięgowania środków na rachunku bankowym Organizatora), Uczestnikowi przywracana jest możliwość wymiany zgromadzonych przez Uczestnika programu na Koncie Uczestnika Punktów Energii, na Towar.

- b. o 21 dni – Uczestnik traci wszystkie dotychczas uzyskane Punkty Energii. Po uregulowaniu przeterminowanych faktur Uczestnik Programu zaczyna zbierać Punkty Energii od nowa.

§ 5. OGÓLNY SYSTEM NAGRADZANIA

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

1. Uczestnik Programu lojalnościowego który zebrał na koncie odpowiednią ilość Punktów Energii pozwalającą wymienić je na Towar, ma prawo do Nagrody tj. ma prawo wymiany zgromadzonych punktów na określony przez Organizatora zakres Towaru.
2. Warunkiem uzyskania prawa do Nagrody jest zgromadzenie odpowiedniej ilości Punktów Energii wraz z dopłatą kwoty w wysokości 1 zł+ VAT.
3. Wymiany Punktów Energii zgromadzonych przez Uczestnika Programu może dokonać tylko Uczestnik lub osoba upoważniona do jego reprezentacji.
4. Punkty zgromadzone na koncie uczestnika mogą być wymienione na Towary wyłącznie w siedzibie Organizatora, tj. przy ul. Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice lub przy ul. Gustawa Eiffel'a 15, 44-109 Gliwice.
5. Parytety wymiany Punktów Energii na Towary, tj. wartości punktowe przypisane do określonego Towaru, wyszczególnione są na Platformie On-line.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany parytetów wymiany Punktów na Towary w Programie w przypadku znacznej zmiany wartości określonych Towarów oferowanych jako Nagrody, których zmiana dotyczy. W okresie 30 dni od podania do informacji takiej zmiany (tj. z na Stronie Internetowej www.b2b.keno-energy.com), Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów na dostępne Towary na dotychczasowych zasadach.
7. Uczestnik, który uzyskał prawo do Nagrody ma możliwość wymiany Punktów Energii wyłącznie na Towary wskazane przez Organizatora.
8. Podczas wydawania Towaru Uczestnikowi Programu, odejmowana jest z jego konta określona ilość Punktów przyporządkowana do odbieranego Towaru.
9. Przy odbiorze Towaru, Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru Towaru bądź przesyła takie pokwitowanie mailowo na adres biuro@keno-energy.com.

§ 5a. ZASADY AKCJI „ZWROT PALET”

1. W Akcji „Zwrot Palet” mogą brać udział wyłącznie Uczestnicy Programu.
2. W ramach Akcji „Zwrot Palet” Uczestnik Programu może otrzymać dodatkowe Punkty Energii do wykorzystania na zakupy na Platformie On-line, pod warunkiem dokonania zwrotu palety, na której otrzymał zakupiony u Organizatora artykuł na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Zakupiony przez Uczestnika artykuł nie musi być Towarem w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
3. Akcją objęte są następujące palety:
 - a. półpalety – o wymiarach 800 mm x 600 mm
 - b. europalety – o wymiarach 1200 mm x 800 mm
 - c. palety modułowe – o wymiarach 2300 mm x 1150 mm lub 2100 mm x 1150 mm, lub 1800 mm x 1150 mm.
4. Za zwrot palet, o których mowa w ust. 3 Uczestnik otrzyma dodatkowe Punkty Energii zasilające jego Stan Konta, zgodnie z poniższym taryfikatorem:
 - a. za 1 sztukę półpalety – 5 Punktów Energii;
 - b. za 1 sztukę europalety – 10 Punktów Energii;
 - c. za 1 sztukę palety modułowej – 15 Punktów Energii.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do oceny stanu technicznego palet zwracanych mu w ramach Akcji „Zwrot Palet” i przyznania dodatkowych Punktów Energii

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

wyłącznie, gdy zwracana paleta jest w dobrym stanie technicznym. Ocena stanu technicznego palety odbywa się wyłącznie w jednym z magazynów Organizatora i stanowi wyłączne uprawnienie Organizatora, a Uczestnikowi nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia wobec Organizatora.

6. Stan Konta Użytkownika zostanie zasilony o stosowną ilość Punktów Energii zgodnie z taryfikatorem wskazanym w ust. 4 w chwili i pod warunkiem potwierdzenia dobrego stanu technicznego zwróconych palet przez Organizatora zgodnie z ust. 5.
7. Uczestnik może zwrócić palety w ramach Akcji „Zwrot Palet”:
 - a. jeżeli dostawę realizował Organizator – poprzez zwrot palety osobie dokonującej dostawy bezpośrednio po jej realizacji – albo
 - b. jeżeli dostawa była realizowana przez zewnętrznego przewoźnika albo gdy Uczestnik odebrał zamówiony towar osobiście – poprzez zorganizowanie transportu do jednego z magazynów Organizatora, tj. pod jeden z poniższych adresów:
 - i. ul. Gustawa Eiffela 15, 44-109 Gliwice, albo
 - ii. ul. Sadowa 19d, 05-850 Jawczyce.
8. Koszty transportu palet w przypadku, o którym mowa w ust. 7 lit. b. ponosi Uczestnik.
9. Akcja „Zwrot Palet” rozpoczyna dnia 10.02.2025 r. i trwa przez czas nieokreślony, nie dłużej jednak niż czas trwania Programu.

§6. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu Punktów na Koncie Uczestnika lub innych nieprawidłowości związanych z Programem, Uczestnik ma prawo do poinformowania Organizatora o tym fakcie, w terminie 1 miesiąca od powzięcia takiej informacji, jednak nie później niż w ciągu roku od zaistnienia nieprawidłowości.
2. Towar jest pełnowartościowym produktem i w żaden sposób nie odbiega jakościowo od towaru znajdującego się w ofercie Organizatora.
3. W zakresie Towaru, który bierze udział w niniejszym Programie Lojalnościowym, Organizator i Uczestnik programu, na podstawie art. 558 KC §1, zgodnie wyłączają odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi oraz wyłączają możliwość jakiegokolwiek zwrotu Towaru nabytego w Programie.
4. W przypadku dokonania zwrotu towaru pochodzącego z pierwotnego zamówienia (choćby częściowego zwrotu) za które przydzielone zostały Punkty Energii, Uczestnik traci przydzielone Punkty Energii, które odpowiadały wartości całego zamówienia poprzez odjęcie odpowiedniej liczby Punktów Energii ze Stanu Konta.
5. W przypadku anulowania przez Uczestnika zamówienia na Towar, złożonego z tytułu zgromadzonych Punktów Energii („Nagroda”), odjęta wcześniej odpowiednia ilość Punktów Energii z Stanu Konta nie powraca na Stan Konta.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, czyli Keno Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, NIP 6312671983: REGON numer 367870863.
2. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie ze swoją przyjętą **POLITYKĄ OCHRONY PRYWATNOŚCI** dostępną na Platformie On-line.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie tych zmian lub jednolitej treści Regulaminu zawierających zmiany na Platformie On-line.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zakończenia Programu przez Organizatora, wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo wymiany Punktów Energii zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Towar powinni wymienić Punkty na Towar w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu. Po tym terminie wszelkie Punkty zgromadzone na koncie uczestnika ulegają unieważnieniu.
4. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie, poprzez przekazanie bezpośrednio na adres Organizatora oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie. W takim przypadku rezygnacja staje się skuteczna z chwilą otrzymania oświadczenia o rezygnacji. Uczestnik, który zgodnie z Regulaminem nabył prawo wymiany Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Towar powinien wymienić Punkty na Towar w terminie 30 dni licząc od daty złożonego przez niego oświadczenia o rezygnacji. Po tym terminie wszelkie punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika ulegają unieważnieniu.
5. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej właściwy dla siedziby Organizatora. Spory takie mogą być rozstrzygane również w drodze mediacji.